

LA NOSTRA POLITICA DI QUALITÀ E PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ

La Olly Services si impegna a fornire servizi di massima qualità nel rispetto dei migliori principi di **sostenibilità, professionalità, correttezza, efficienza** e **tutela ambientale**. Per fare ciò la Olly Services si è dotata di un sistema di gestione integrato conforme alla:

- ISO 9001:2015 → sistema di gestione generale
- ISO 41001:2018 → sistema di gestione nel mondo del Facility Management
- ISO 14001:2015 → gestione ambientale
- ISO 20121:2012 → organizzazione di eventi sostenibili

La società fornisce servizi di facility management, gestione eventi e comunicazione nel pieno rispetto dei principi di qualità, sostenibilità, salvaguardia ambientale e di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. I servizi rispondono ai più severi criteri di imparzialità, funzionalità ed obiettività.

La Olly Services si impegna a garantire la conformità a tutte le normative e i regolamenti vigenti in campo ambientale, sociale e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e si impegna a perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione degli impatti ambientali (diretti ed indiretti) ad un livello corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile. Nella pianificazione, esecuzione e controllo delle proprie attività la Olly Services agisce analizzando i rischi connessi in un'ottica di riduzione ed eliminazione degli stessi.

La Olly Services ispira il proprio operato ai principi dello "sviluppo sostenibile", riconoscendo all'ambiente un'importanza fondamentale nel processo di valorizzazione e sviluppo economico e sociale del territorio. La Olly Services opera garantendo la prevenzione, l'eliminazione o la riduzione dei fenomeni che possano causare situazioni di emergenza ambientale

Olly Services opera nel proprio territorio contribuendo al benessere e alla prosperità della comunità offrendo lavoro retribuito in modo adeguato, acquistando beni e servizi di qualità, assolvendo gli obblighi fiscali e rispettando le normative vigenti, utilizzando le risorse in maniera sostenibile ed efficiente, cioè creando valore che rafforza il capitale territoriale e migliora il contesto sociale, ambientale ed economico.

Olly Services riconosce nella diversità un valore, adotta pratiche inclusive e tutela la parità di genere impegnandosi nella costruzione di un ambiente di lavoro in cui ciascun membro si senta accolto e stimolato a sviluppare il proprio potenziale.

Nel contesto appena descritto, lo scopo dell'adozione dello standard ISO 20121 è quello di implementare un sistema di gestione degli eventi trasparente, che permetta di valutare sistematicamente come vengono attuate le operazioni al fine di raggiungere gli obiettivi di sostenibilità economica, sociale ed ambientale prefissati.

La Olly Services propone ai propri committenti e alle altre parti rilevanti interessate una gestione organizzativa e sostenibile degli eventi, basata sui principi cardine, declinati nella dichiarazione di intenti:

- **Gestione:** coerente con gli obiettivi ed attuata in un'ottica di miglioramento continuo;
- **Inclusività:** prendendo in considerazione le esigenze di partecipanti e stakeholder;
- **Integrità:** aderenza ai principi etici;
- **Trasparenza:** fondamentale nella fase di rendicontazione per una comunicazione circolare con gli stakeholder.

Olly Services si impegna ad orientare le scelte del committente proponendo soluzioni sostenibili per tutte le fasi dell'evento da realizzare: nel caso in cui alcune proposte progettuali non fossero adottate viene garantita una gestione sostenibile dell'evento per tutti i processi di propria competenza e responsabilità (inclusa la propria catena di fornitura).

Obiettivi Generali di Sviluppo Sostenibile

La consapevolezza di Olly Services di essere parte del sistema più ampio della comunità locale in cui opera, fa sì che essa cooperi in sinergia con i diversi attori che la compongono al fine di garantire il rispetto delle regole, nella consapevolezza che tale comportamento aiuta a divulgare una cultura di rispetto di tutto il tessuto sociale.

Olly Services intende lo sviluppo sostenibile come occasione di crescita economica, valorizzazione dell'impresa e delle persone che vi operano nella piena soddisfazione dei clienti e degli stakeholder. È per questo che la Direzione si impegna a supportare i clienti nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità, creando un circolo virtuoso di buone pratiche, rafforzando la reputazione e le relazioni con i principali stakeholder e dimostrando in maniera trasparente la qualità delle proprie azioni.

L'azienda dà corpo a questi obiettivi attraverso una serie di best practices: politiche per le pari opportunità di genere, attenzione e tutela dello stakeholder attraverso investimenti in formazione, adozione della UNI EN ISO 14001:2015 con gli obiettivi di prevenire la produzione dei rifiuti, differenziare, ridurre i consumi energetici ed ottimizzare l'utilizzo di spazi, risorse ed attrezzature e molto altro.

Azioni Concrete

Tra le misure concretamente adottate per ridurre l'impatto ambientale delle attività di Olly Services vi sono:

- L'utilizzo di apparecchiature esclusivamente elettriche e di ultima generazione.
- La selezione di prodotti per la pulizia anallergici, atossici e con il più alto livello di biodegradabilità secondo gli standard europei.
- La selezione di fornitori che rispettino alti standard di qualità.
- L'acquisto di prodotti provenienti dal commercio equo e solidale.

Obiettivi Specifici per la Gestione di Eventi Sostenibili

Olly Services si impegna ad organizzare eventi sostenibili tenendo conto dell'equilibrio necessario tra gli impatti sociali, economici e ambientali generati dall'evento, controllando la qualità ed il rispetto delle politiche di sostenibilità lungo tutta la catena di fornitura, favorendo l'innovazione nell'ideazione di pratiche per ridurre sprechi e consumi, capitalizzando l'esperienza per gli eventi futuri.

Tutto ciò è possibile attivando un controllo interno su tutte le fasi di progettazione, realizzazione e chiusura degli eventi finalizzato a ridurre i rischi sotto il profilo economico, ambientale e sociale, promuovendo la riduzione del consumo di materiali ed energia. In particolare, la Olly Services si propone di:

- Divulgare la politica di sviluppo sostenibile ed il sistema di valori, affinché siano conosciuti a livello aziendale e dagli stakeholder, al fine di attivare la condivisione di intenti, migliorare la consapevolezza e la corresponsabilità nella gestione delle attività.
- Formare ed informare, in un percorso continuo, le risorse umane in modo da far circolare e diffondere le conoscenze, rendere accessibili dati e metodologie gestionali, condividere sistema di valori ed obiettivi di sostenibilità, per un "agire competente e consapevole".
- Controllare l'efficienza dei processi, attraverso la definizione chiara di ruoli e responsabilità, modalità operative ed indicatori.
- Impostare per ogni evento: analisi del contesto, coinvolgimento degli stakeholder, valutazione di impatti positivi e negativi, valutazione rischi/opportunità, per poter attivare azioni di miglioramento continuo e miglioramento delle performance.
- Rispettare impegni contrattuali e requisiti cogenti per un corretto svolgimento dell'evento.
- Assicurare il rispetto delle normative di sicurezza sul lavoro.
- Coinvolgere e soddisfare le parti interessate, privilegiare prodotti e servizi realizzati e distribuiti in modo sostenibile, condividendo le pratiche di sostenibilità con stakeholder e catena di fornitura.
- Impegnarsi al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile e all'attuazione della politica in generale, attraverso la valutazione di rischi/opportunità, la definizione delle strategie, il controllo e il monitoraggio degli obiettivi, l'allocazione e predisposizione delle risorse, la rivalutazione annuale della politica in sede di riesame del sistema.

Al fine di dimostrare il nostro impegno nella sostenibilità, la Olly, nella gestione dei propri eventi si impegna entro i prossimi 5 anni, ponendo come baseline i dati medi del 2025, a:

- Ridurre le emissioni di CO₂ per partecipante agli eventi del 10%;
- Ridurre del 20% la quantità di rifiuti prodotti per partecipante agli eventi;
- Ridurre il consumo di plastica del 30% per partecipante agli eventi.

Olly Services si impegna a progettare e gestire gli eventi promuovendo la creazione di un'eredità positiva e duratura per il territorio, la comunità e gli stakeholder coinvolti. A tal fine l'organizzazione considera, fin dalla fase di pianificazione degli eventi, gli effetti economici, sociali e ambientali generati nel medio e lungo periodo, favorendo il coinvolgimento degli stakeholder locali, la valorizzazione delle risorse del territorio, la diffusione di pratiche sostenibili e la riduzione degli impatti negativi. Attraverso questo approccio la Olly Services intende contribuire allo sviluppo sostenibile della comunità ospitante, promuovendo iniziative che possano generare benefici duraturi oltre la durata dell'evento stesso

Tutela Dei Diritti Umani ed Inclusività

L'azienda si impegna ad operare nel pieno rispetto dei diritti umani fondamentali e nella prevenzione di qualsiasi violazione a questi diritti. Ciò vale per le attività proprie di Olly e per tutti i rapporti commerciali legati alle operazioni, ai prodotti e ai servizi dell'azienda.

Olly rispetta i diritti umani di ogni individuo e non discrimina in base a razza, colore, religione, credo, sesso, età, stato sociale, origine familiare, disabilità fisica o mentale, orientamento sessuale e non tollera tale discriminazione verso gli altri. Questo rispetto è anche valido in tutti gli aspetti dell'occupazione del personale, come le fasi di reclutamento, compensi, formazione e promozione. Le persone sono considerate in base alle proprie capacità di soddisfare i requisiti e gli standard del proprio ruolo.

L'azienda si impegna a mantenere un ambiente di lavoro libero da ogni forma di molestia, fisica, verbale o psicologica e garantisce la partecipazione dei propri utenti, attraverso un canale di reclamo, per gestire e risolvere eventuali problematiche scaturite dalla propria attività.

La Olly Services garantisce un trattamento cortese e rispettoso degli utenti, che avranno a disposizione personale pronto ad assicurare la massima disponibilità alla risoluzione delle problematiche sorte, nel rispetto della più profonda discrezione e privacy reciproca.

Parità di Genere

Olly Services si impegna a garantire il rispetto della parità di genere in tutte le fasi della vita aziendale, dal processo di selezione al riconoscimento di promozioni ed attribuzione di posizioni manageriali.

Per perseguire concretamente questi obiettivi la Olly ha infatti costruito delle matrici da impiegare nel processo di selezione del personale basandosi esclusivamente sulle competenze e prescindendo da qualunque altro fattore personale. Riconosce a parità di mansioni la stessa retribuzione a uomini e donne.

La Olly services favorisce l'occupazione femminile, adotta la massima flessibilità per venire in contro alle necessità delle mamme concordando laddove possibile (in base al ruolo e alle mansioni) modalità di lavoro agile, flessibilità oraria, riconoscimento di part-time e sostenendo un rientro a lavoro graduale dopo la gravidanza.

Conformità alla Normativa Vigente

Olly Services si assume la responsabilità del rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, in tutte le questioni attinenti alle problematiche ambientali e sociali, nonché alla salute e sicurezza sul lavoro. Olly sostiene l'occupazione regolare e la stabilità economica del suo personale, offrendo lavoro retribuito in modo adeguato e un ambiente di lavoro sicuro.

Formando parte dell'iniziativa Global Compact, l'azienda sostiene i principi inerenti al lavoro enunciati anche nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro:

- libertà di associazione dei lavoratori e riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva;
- eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio;
- effettiva eliminazione del lavoro minorile;
- eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

L'impegno sul tema dell'Anticorruzione

Olly services si impegna a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti, all'interno della propria organizzazione e lungo tutta la catena di fornitura, rispettando le normative vigenti e assolvendo gli obblighi fiscali.

DICHIARAZIONE DI INTENTI

Il sistema di valori della Olly Services, definito anche in un Codice Etico si è sviluppato negli anni assumendo sempre maggiore importanza. La sua integrazione nei processi operativi ha permesso alla Olly Services di sviluppare approcci e strumenti capaci di dare valore strategico alle leve della sostenibilità, sia nelle relazioni che nelle attività che si realizzano all'interno dell'impresa e lungo tutta la catena di fornitura.

Le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile - sociale, ambientale ed economica - rappresentano la declinazione delle linee guida per l'attività di impresa e ciò comporta inevitabilmente una gestione responsabile di tutti i processi attivati direttamente da Olly Services o ad essa riconducibili attraverso l'operato di fornitori.

Olly Services si propone di accompagnare le organizzazioni che intendono organizzare un evento, attraverso un percorso di gestione sostenibile delle risorse ambientali, sociali ed economiche, e di darne evidenza al fine di coinvolgere le parti interessate con consapevolezza e senso di responsabilità. Essere responsabili e sostenibili significa, progettare e realizzare un evento in modo da minimizzarne, laddove possibile, gli effetti negativi sull'ambiente e per la comunità, comunicando in maniera trasparente come si intende realizzarlo.

Olly Services intende pertanto, applicare al proprio interno e diffondere tra clienti e stakeholder i principi di:

- **Inclusività:** intesa come volontà di ascoltare e coinvolgere in modo pieno, significativo senza nessuna esclusione tutti gli stakeholder. Si tratta di cultura orientata al dialogo con gli stakeholder, non solo per costruire una relazione di fiducia con essi ma anche per garantire il soddisfacimento dei reciproci bisogni. Massimizzare la partecipazione agli eventi abbattendo confini ed eventuali barriere, garantendo pari opportunità ed accessibilità agli eventi.
- **Integrità:** intesa come capacità di tener fede alle promesse e agli impegni presi nei confronti di tutte le parti interessate. Garantire a tutti gli stakeholder una gestione responsabile, dal punto di vista sociale e ambientale oltre che economico, di tutti i processi gestiti per la realizzazione di eventi sostenibili. Garantire ai lavoratori impegnati nella realizzazione degli eventi e degli altri servizi dell'impresa, lo sviluppo delle proprie competenze, il rispetto dei diritti umani, il rispetto delle normative applicabili in materia di lavoro, assicurandone la tutela della salute e della sicurezza.
- **Gestione etica delle risorse,** intesa come attenzione alle aspettative e ai diritti delle parti interessate, consapevolezza e responsabilità per l'impatto di ogni singola azione compiuta. Ridurre, laddove possibile e compatibilmente con lo scopo dell'evento, le emissioni di inquinanti in atmosfera, sensibilizzare tutti gli stakeholder coinvolti alle tematiche ed ai principi di sostenibilità, realizzare un evento sostenibile anche in termini economici, garantendo il rispetto del budget stabilito.
- **Trasparenza:** intesa come volontà di condividere informazioni, esperienze concrete e buone pratiche. Comunicare in maniera trasparente i principi di sostenibilità fissati per la realizzazione di ogni evento, dando evidenza delle azioni, fornendo informazioni corrette ed accessibili, dando risposte pertinenti e tempestive, al fine di sensibilizzare tutti gli stakeholder coinvolti alle tematiche ed ai principi di sostenibilità.

Olly Services S.r.l.